

УТВЕРЖДАЮ  
 Заведующий МАДОУ №8  
 \_\_\_\_\_  
 /Н.И.Войнич  
 (подпись)  
 Приказ №10 от 17.01.2022  
 (дата)

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг  
 муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения детского сада №8 города Томска  
 на 2022год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации (93,70)</b>					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	Продолжать своевременно информировать родителей (законных представителей) и общественность об изменениях в сфере образования, о деятельности образовательной организации, используя разнообразные способы и средства: - на информационных стендах в помещении организации; - официальном сайте; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) - Интернет-ресурсы - Телефонная связь - Дни открытых дверей - Родительские собрания, консультации	В течение года	Войнич Н.И., заведующий МАДОУ, Довгасенко Л.А., Самойленко А.С., старший воспитатель		
Наличие на официальном сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Обеспечить информирование потребителей о возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ДОУ: - Проинформировать родителей на родительских собраниях о закладке на сайте ДОУ «Обратная связь» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан) - Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел	Февраль август, сентябрь	Войнич Н.И., заведующий МАДОУ, Довгасенко Л.А., Самойленко А.С., старший воспитатель		

	«Часто задаваемые вопросы») (на сайте ДОУ, на информационном стенде) - Подготовить памятки о возможности вносить предложения об улучшении качества работы образовательной организации				
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации/учреждения, размещенной на информационных стендах, на официальном сайте	- Оформление консультативного материала по организации открытости и доступности информации о деятельности ДОУ - Продолжать совершенствовать работу сайта (доступные, интересные странички); - анкетирование родителей (законных представителей) Проведение родительского всеобуча. Информационная работа.	В течение года	Войнич Н.И., заведующий МАДОУ, Довгасенко Л.А., Самойленко А.С, старший воспитатель		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг (91,00)</b>					
Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ: - проведение круглого стола на тему: «Комфортная среда в ДОУ, как часть современной инфраструктуры» ; - мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ и создания комфортных условий. Продолжать развивать материально-техническую и информационную базу организации - Проведение анкетирования родителей, сотрудников по улучшению комфортной среды ДОУ; - обогащать развивающую предметно-пространственную среду	В течение года  Март	Войнич Н.И., заведующий МАДОУ, Довгасенко Л.А., Самойленко А.С, старший воспитатель		
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	- Продолжать работу по реализации дополнительных образовательных программ с целью развития способностей и интересов дошкольников (в разных направлениях) Продолжать активно участвовать в конкурсах, выставках, соревнованиях (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, спортивных мероприятиях	В течение года	Войнич Н.И., заведующий МАДОУ, Довгасенко Л.А., Самойленко А.С, старший воспитатель		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов (61,00)</b>					
Оборудование территории, прилегающей к организации/учреждению, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности: - оборудовать территорию, прилегающую к организации с учетом доступности для инвалидов; -оборудование доступными элементами информации об объекте; - установка бордюрных пандусов	В течение года Капитальный ремонт	Войнич Н.И., заведующий МАДОУ Новосельцева Н.А., заместитель заведующего по АХР		

	<p>на игровую площадку. Оборудование средствами информационной поддержки;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Установить поручни и бордюрный пандус;</li> <li>- реконструкция входной двери;</li> <li>- реконструкция тамбура;</li> <li>- демонтаж порогов, расширение дверных проемов, оборудование информирующими обозначениями;</li> <li>- оборудование туалетной комнаты для МГН;</li> </ul> <p>Корректно разместить визуальные средства информации;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- установить FM систему;</li> <li>- установить мнемосхемы и указатели;</li> <li>- Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому</li> </ul>				
Обеспечение в организации/учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (100%)	<p>Продолжать создать условия для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- организовать работу педагогических работников по дистанционному обучению (согласно плана-графика курсовых мероприятий);</li> <li>- активизировать работу по обучению согласно индивидуальному учебному плану</li> </ul>	В течение года	Войнич Н.И., заведующий МАДОУ Довгасенко Л.А. Самойленко А.С, старший воспитатель		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	<p>Организовать КПК для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами</p> <p>Организовать обучение сотрудников учреждений по программе «Комплексное сопровождение процесса работы с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья»;</p> <p>Организовать среди сотрудников учреждения инструктирование по сопровождению граждан с ограниченными возможностями здоровья в помещениях учреждения и на прилегающей территории. Организовать проведение мониторингов удовлетворенности среди лиц с ограниченными возможностями здоровья - получателями услуг о необходимости принятия дополнительных мер по повышению доступности услуг для инвалидов</p>	В течение года	Довгасенко Л.А. Самойленко А.С. старший воспитатель Войнич Н.И., заведующий МАДОУ Новосельцева Н.А., заместитель заведующего по АХР		
<p><b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b> <b>(94,20)</b></p>					

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации/учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Продолжить работу по повышению квалификации работников с целью развития социокультурных и психолого-педагогических компетенций, развитию уровня доброжелательности и вежливости работников внутри профессионального коллектива, с воспитанниками, детьми.</li> <li>- проведение тренингов по исключению конфликтных ситуаций в процессе работы с гражданами по эмоциональному выгоранию специалистов</li> </ul>	Март-май	Войнич Н.И., заведующий МАДОУ Довгасенко Л.А. старший воспитатель		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Использовать разнообразные формы и методы по развитию доброжелательности и вежливости работников; повышению компетентности работников.</li> <li>- Строгое соблюдение «Кодекса педагогической этики»</li> </ul>	В течение года	Войнич Н.И., заведующий МАДОУ Довгасенко Л.А. Самойленко А.С, старший воспитатель		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации/учреждения при использовании дистанционных форм взаимодействия	<ul style="list-style-type: none"> <li>Проведение семинара- тренинга коммуникативной этики для педагогов</li> <li>Инструктаж работников, ответственных за предоставление информации по телефону</li> </ul>	Сентябрь-декабрь	Довгасенко Л.А. старший воспитатель, педагог-психолог		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (94,40)</b>					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Рассмотреть предложения и замечания получателей услуг по улучшению условий оказания услуг учреждением, выявленные в ходе проведения опроса получателей услуг. Принять меры по их реализации и устранению	В течение года	Войнич Н.И., заведующий МАДОУ Довгасенко Л.А. Самойленко А.С. старший воспитатель		
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Продолжить формирование позитивного имиджа и профессионального доверия МАДОУ через устойчивое развитие результативности, качества и эффективности образовательной деятельности организации	В течение года	Войнич Н.И., заведующий МАДОУ Довгасенко Л.А. Самойленко А.С. старший воспитатель		
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Продолжать изучение запроса населения на образовательные услуги, оздоровительные мероприятия</li> <li>-Внедрение эффективных технологий, методик</li> <li>-Повышение уровня компетентности педагогических работников,</li> <li>- Повышение качества усвоения образовательной программы дошкольного образования</li> </ul>	В течение года	Войнич Н.И., заведующий МАДОУ Довгасенко Л.А. старший воспитатель		